

## De vijf kennisplatforms van Stichting OOK-OC!

### 1. Behandelfilosofie

De behandelingsfilosofie van Milo gaat uit van het vergroten, verbeteren van de autonomie, zelfregie en communicatieve (zelf)redzaamheid van niet- of nauwelijks sprekende mensen met ernstig meervoudige beperkingen en hun omgeving ten gevolge van aangeboren of verworven etiologie. Het gaat om mensen die door ziekte, ongeval of congenitale aandoeningen ernstige, vaak meervoudige stoornissen en beperkingen ervaren in het waarnemen, verwerken, begrijpen en uiten van spraak, schrift of gebaren (taal) . Zij zijn voor hun dagelijks functioneren afhankelijk van voorzieningen op het gebied van totale en ondersteunde communicatie. Milo's behandelingsfilosofie is opgezet vanuit het ontwikkelingspotentieel en –perspectief van de cliënt, zijnde de persoon met CMB, en het ondersteunings- en perspectief van de omgeving. De behandeling is altijd op verschillende factoren en omgevingen gericht. Er bestaat geen algeheel dekkende test, behandelings- methode, programma of benadering. Steeds gaat het om een 'critical mix' , een afgewogen, theoretisch beredeneerde en verantwoorde keuze en samenstelling van verschillende ingrediënten uit bewezen (evidence based en dus getoetste en beschreven) materialen en werkwijzen. Dat vereist een algemeen, brede kennis en ervaring van assessment en behandelingsprogramma's, communicatie ondersteunende systemen en hulpmiddelen; een zogenaamd 'eclectisch referentiekader'. Mensen met CMB zijn doorgaans niet op gestandaardiseerd, traditionele wijze te testen. Hun meervoudige beperkingen in combinatie met niet of nauwelijks spreken maakt dat onmogelijk. Daarom is 'Dynamische Assessment' als hypothese toetsende, ontwikkelings- en handelingsgerichte aanpak van 'onderzoek door behandeling' de best passende aanpak. Op basis van dit rijk, relevant geacht referentiekader is de handelingsvisie van Milo geschreven, met het Communicatie Competentie Profiel als bijpassende instrumentarium.

### 2. Technology Assessment (TA)

Technology Assessment waarbij technologie passend, adequaat, ontwikkelingsgericht als ondersteuning voor het menselijk functioneren wordt gezien. We onderzoeken hoe cliënten met CMB en mensen in hun omgeving, bijvoorbeeld ouders, leraren en/of behandelaars geholpen kunnen worden bij het zoeken, selecteren en inzetten van de best passende en meest adequate hulpmiddelen om de communicatie te ondersteunen en verder te ontwikkelen. Goede, optimaal aangepaste hulpmiddelen, methoden en technieken voor communicatieondersteuning vergroten de mogelijkheden en kansen om meer (zelf)redzaam te worden, meer regie te hebben over eigen kwaliteit van leven en meer succesvol deel te nemen aan verschillende activiteiten in allerlei sociale en maatschappelijke contexten: thuis, op school, in dagbesteding of werk en in de vrije tijd. Communicatie-ondersteunende hulpmiddelen bieden cliënten met CMB en de mensen in hun directe omgeving ondersteuning bij de wederzijdse en functionele organisatie van communicatie in alledaagse situaties. In de meeste gevallen vereist dit maatwerk, omdat de meervoudige belemmering een complex kluwen is van op elkaar inwerkende stoornissen en beperkingen, die moeilijk

eenduidig is te ontrafelen. ‘Technology Assessment’ binnen OOK-OC! richt zich op onderzoek en ontwikkeling van de methoden en technieken om een zo perfecte mogelijke match te maken tussen dát wat een persoon wil, kan en mag (in termen van beoogd functioneren) en dat wat het hulpmiddel kan bieden voor de betreffende persoon en zijn omgeving.

3. Dynamisch Assessment (DA)

Dynamisch Assessment om vaardigheden en mogelijkheden in te schatten door een combinatie van aangepast testen, participierend observeren en gericht uitlokken, gekoppeld aan ontwikkelingsgericht en hypothese toetsend interveniëren. Mensen met CMB zijn doorgaans niet mop standaard manieren te onderzoeken. Resultaat is over- of onderschatting parallel lopend met over- en onder-behandeling. Onderzoek binnen OOK-OC! op het gebied van DA richt zich op adequate beoordelingsmethoden en manieren om zo valide en betrouwbaar mogelijk het ontwikkelingspotentieel en (natuurlijk) compensatievermogen van mensen met CMB procesmatig te bepalen al doende bij te stellen. DA is ook gekoppeld aan doelmatigheid en effect-onderzoek.

4. Sociale netwerk empowerment

Communiceren doe je niet alleen. Een communicatiebelemmering ervaar je ook niet alleen. Alle assessment- en interventietrajecten bij Milo zijn transactioneel; dat betekent dat ze zowel de cliënt en zijn sociale omgeving als behandeldoel hebben. Omgevingen en levensdomeinen veranderen gedurende de levensloop en vereisen tijdige aanpassingen. Het veranderende sociale netwerk en empowerment staan dan ook centraal om de cliënt en die omgeving de kracht en kennis te geven waarmee ze op eigen wijze zo autonoom mogelijk hun levensloop gestalte kunnen (blijven) geven.

5. Cliënttraject Planning

Cliënttraject Planning biedt een visie en aanpak op de selectie en inzet van bijpassend gereedschap om doelmatig, efficiënt en effectief vanuit verschillende disciplines, invalshoeken, methoden, technieken en technologieën het hoogst mogelijke rendement uit de behandeling te halen. Het gaat om een planmatige, verantwoorde toebedeling van uren, discipline mix, ervaringen, materialen, trainingen/instructies om de interventie uit te (kunnen) voeren en OC voorzieningen/hulpmiddelen. Onderzoek en ontwikkeling binnen OOK-OC! zijn erop gericht om de ‘eclectische mix’ in modules of ‘plug-ins’ te vertalen en te beschrijven, zodat de Milo interventies modulair ‘op maat’ kunnen worden geassembleerd en worden doorgerekend (op benodigde uren, capaciteit-verdeling, efficiëntie en doelmatigheid).